ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES FORMATO REGISTRO DESARROLLO ACTIVIDADES SERVICIO CENTRO DÍA CASA DE LA SABIDURÍA	Código: FOR-PSS-570 Versión: 2 Fecha: Memo I2026013611 - 30/04/2026 Página: 1 de 1

Clasificación: Información pública reservada

1. Servicio Social:	Comunidda de Cuidado	1.1. Unidad Operativa:	La Fortuna		
1.2 Localidad:	No aplica	1.3 Fecha Ejecución:	19/08/2026	al	22/08/2026
2. Línea:	Convivencia	2.1. Componente:	Transitoriedad		
2.2. Nombre encuentro:	1. Proceso de acogida/acompañamiento e ingreso institucional				
2.3. Nombre persona equipo Interdisciplinario encargado:	Angela Johana Parra- Trabajo social				

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Promover un proceso de acogida humanizado para la persona mayor Edith Londoño de Pineda, orientado a facilitar su adaptación inicial a la Comunidad de Cuidado La Fortuna, mediante el acompañamiento social, la orientación frente a la dinámica institucional y la generación de espacios de integración que favorezcan el reconocimiento del nuevo entorno, la convivencia y la construcción progresiva de vínculos con sus pares y con el equipo de atención.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Proceso de acogida/acompañamiento e ingreso institucional: Facilitar el proceso de adaptación inicial de la persona mayor Edith Londoño de Pineda a la Comunidad de Cuidado La Fortuna, mediante estrategias de acogida, orientación y acompañamiento desde Trabajo Social, favoreciendo el reconocimiento progresivo de los espacios, las dinámicas institucionales, las normas básicas de convivencia y la integración con las demás personas mayores.

3.3. METODOLOGÍA

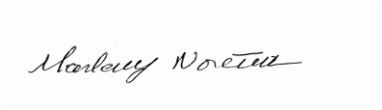
3.3.1 MOMENTO INICIAL	**1. Proceso de acogida/acompañamiento e ingreso institucional:** El 19 de agosto de 2026 se llevó a cabo el ingreso de las personas mayores Marleny Noreña Valencia, identificada con cédula de ciudadanía 41.677.494 de Pereira, Risaralda, y Edith Londoño de Pineda, identificada con cédula de ciudadanía 24.454.936 de Armenia, Quindío, a la Comunidad de Cuidado La Fortuna. Durante este momento, desde el área de Trabajo Social se brindó acompañamiento a las dos personas mayores durante su llegada, procurando generar un ambiente de confianza, respeto y tranquilidad que facilitara su incorporación al nuevo contexto de atención. En esta primera jornada se realizó la recepción de las personas mayores y se brindó orientación inicial sobre los diferentes espacios que conforman la Comunidad de Cuidado, favoreciendo el reconocimiento progresivo del entorno y su ubicación dentro de este. De igual manera, se proporcionó información general relacionada con las dinámicas cotidianas, las pautas básicas de convivencia, los espacios de interacción y participación y algunos aspectos generales del funcionamiento de la Comunidad de Cuidado. El acompañamiento realizado durante el ingreso permitió establecer un primer acercamiento con las personas mayores Marleny Noreña Valencia y Edith Londoño de Pineda, reconociendo que su incorporación a un nuevo contexto requiere orientación, acompañamiento y un proceso gradual de adaptación. Posteriormente, el 22 de agosto de 2026, se desarrolló el espacio de bienvenida y acogida para las nuevas personas mayores, con la participación de las personas mayores de la Comunidad de Cuidado, el área de Trabajo Social y la comunidad de cuidado en general. Este encuentro permitió brindar un recibimiento colectivo a Marleny Noreña Valencia y Edith Londoño de Pineda, favoreciendo su presentación, reconocimiento e integración con las demás personas mayores. Durante este espacio se promovió el acercamiento entre las nuevas personas mayores y sus pares, generando un escenario de convivencia, reconocimiento y construcción de vínculos. La bienvenida permitió que Marleny Noreña Valencia y Edith Londoño de Pineda fueran reconocidas como nuevas integrantes de la Comunidad de Cuidado La Fortuna, fortaleciendo las condiciones para su incorporación progresiva a las dinámicas comunitarias. De esta manera, durante el mes de agosto de 2026 se desarrollaron dos momentos complementarios: el 19 de agosto, correspondiente al ingreso y acogida inicial de las personas mayores Marleny Noreña Valencia y Edith Londoño de Pineda, y el 22 de agosto, correspondiente al espacio colectivo de bienvenida y acogida con la participación de la comunidad de cuidado en general. Estos espacios permitieron brindar un acompañamiento inicial orientado a favorecer su adaptación, reconocimiento del entorno e integración social.
3.3.2. MOMENTO CENTRAL	**1. Proceso de acogida/acompañamiento e ingreso institucional:** El momento central se orientó a fortalecer el acompañamiento inicial de la persona mayor Edith Londoño de Pineda, mediante la orientación frente a las dinámicas de la Desde Trabajo Social se generó un espacio de diálogo y escucha, orientado a facilitar la expresión de las primeras percepciones frente al ingreso y brindar información pertinente para su proceso de adaptación. Se promovió el acercamiento gradual con el equipo de atención y con las demás personas mayores, reconociendo la importancia de las relaciones sociales en la construcción de vínculos y en el fortalecimiento del sentido de pertenencia. Como parte del proceso de acogida, el 22 de agosto de 2026 se realizó una actividad colectiva de bienvenida con la participación de las personas mayores, el área de Trabajo Social y la comunidad de cuidado en general. El encuentro estuvo dirigido a brindar un recibimiento a las nuevas personas mayores y favorecer su integración dentro del grupo. En este espacio, la persona mayor Edith Londoño de Pineda tuvo la oportunidad de compartir con sus pares y participar en un escenario colectivo de reconocimiento y bienvenida. La actividad permitió fortalecer el acercamiento social y generar un primer espacio de interacción con quienes hacen parte de la Comunidad de Cuidado. La actividad colectiva se constituyó así en un complemento del proceso individual de acogida, al permitir que la persona mayor no solo reconociera físicamente el nuevo entorno, sino que también comenzara a identificarlo como un espacio comunitario en el que puede establecer relaciones, participar e integrarse progresivamente.
3.3.3. MOMENTO FINAL	**1. Proceso de acogida/acompañamiento e ingreso institucional:** En el momento final se realizó el cierre del proceso inicial de acogida mediante el refuerzo de las orientaciones relacionadas con la convivencia y las dinámicas generales de la Comunidad de Cuidado. Se brindó acompañamiento a la persona mayor Edith Londoño de Pineda, resaltando la importancia de continuar con un proceso gradual de reconocimiento e integración. La bienvenida desarrollada el 22 de agosto permitió consolidar un primer acercamiento colectivo con las demás personas mayores y con la comunidad en general, contribuyendo a generar condiciones favorables para la construcción de vínculos sociales y para su incorporación progresiva a la vida comunitaria. Desde Trabajo Social se consideró pertinente continuar realizando seguimiento al proceso de adaptación, identificando oportunamente las necesidades que puedan surgir y fortaleciendo las estrategias de orientación y acompañamiento de acuerdo con la evolución del proceso individual.

3.4. RECURSOS	
HUMANOS Personas Mayores Trabajadora social Equipo de talento humano	FISICOS Pacto de Convivencia Formatos actas de transitoriedad Sillas Mesas Refrijerio

4. EVALUACIÓN ENCUENTRO

1. Proceso de acogida/acompañamiento e ingreso institucional: En el momento final se realizó el cierre del proceso inicial de acogida mediante el refuerzo de las orientaciones relacionadas con la convivencia y las dinámicas generales de la Comunidad de Cuidado. Se brindó acompañamiento a la persona mayor Edith Londoño de Pineda, resaltando la importancia de continuar con un proceso gradual de reconocimiento e integración.
La bienvenida desarrollada el 22 de agosto permitió consolidar un primer acercamiento colectivo con las demás personas mayores y con la comunidad en general, contribuyendo a generar condiciones favorables para la construcción de vínculos sociales y para su incorporación progresiva a la vida comunitaria.
Desde Trabajo Social se consideró pertinente continuar realizando seguimiento al proceso de adaptación, identificando oportunamente las necesidades que puedan surgir y fortaleciendo las estrategias de orientación y acompañamiento de acuerdo con la evolución del proceso individual.

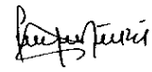
En constancia firma



Firma de la persona mayor:

Cedula de Ciudadanía: 41.677.494

Nombre: Marleny Noreña Valencia

Fecha evaluación del encuentro:	22/08/2026		
Nombres y apellidos de la persona del equipo interdisciplinario encargado de la persona que evalúa:	LADY JOHANNA ESCOBAR	Firma de la persona del equipo interdisciplinario encargado de la persona que evalúa:	

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO ACTA DE ACEPTACIÓN DE LA PERSONA MAYOR DE TRASLADO A OTRA UNIDAD OPERATIVA Y DEL PACTO DE CONVIVENCIA	Código: FOR-PSS-588 Versión: 0 Fecha: Memo I2022016510 - 13/05/2022 Página: 1 de 1

El día 12 de Agosto de 2022 después de haber sido explicado el carácter y los motivos por los cuales en cualquier momento puedo ser trasladado-a a otra unidad operativa y además luego de haber sido socializado por parte del profesional Angela Ghana Parra Bello; con cargo Trabajo Social el PACTO DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL, declaro que acepto las condiciones de ingreso, permanencia, egreso y los compromisos que se encuentran convenidos.

Edith Londoño de Pineda.	Edith
NOMBRE DE LA PERSONA MAYOR	FIRMA DE LA PERSONA MAYOR
Luis María Otalora	
NOMBRE TESTIGO	FIRMA DEL TESTIGO
Ghana Parra	39.726.301
FIRMA DEL PROFESIONAL DEL ÁREA PSICOSOCIAL	Nº TARJETA PROFESIONAL

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO ACTA DE ACEPTACIÓN DE LA PERSONA MAYOR DE TRASLADO A OTRA UNIDAD OPERATIVA Y DEL PACTO DE CONVIVENCIA	Código: FOR-PSS-588 Versión: 0 Fecha: Memo I2022016510 - 13/05/2022 Página: 1 de 1

El día 22 de Agosto de 2026 después de haber sido explicado el carácter y los motivos por los cuales en cualquier momento puedo ser trasladado-a a otra unidad operativa y además luego de haber sido socializado por parte del profesional Angela Johana Parra Bello ; con cargo Trabajo social el PACTO DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL, declaro que acepto las condiciones de ingreso, permanencia, egreso y los compromisos que se encuentran convenidos.

Marleny Moreno Valencia NOMBRE DE LA PERSONA MAYOR	Marleny Moreno Valencia FIRMA DE LA PERSONA MAYOR
Luis María Otalora. NOMBRE TESTIGO	 FIRMA DEL TESTIGO
Johana Parra FIRMA DEL PROFESIONAL DEL ÁREA PSICOSOCIAL	39.726.301 Nº TARJETA PROFESIONAL

Registro Fotográfico





